

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDEN-PORTAL

AUFTRAGSMANAGEMENT BRIEF (AM.GK-P)

AUFTRAGSANLAGE PRESSE-DISTRIBUTION

DEZEMBER 2023

Allgemeine Infos

Das Geschäftskundenportal (GKP) bietet Ihnen die Möglichkeit Aufträge zur Pressedistribution anzulegen und die zur Auflieferung bei der Deutschen Post benötigten Dokumente, wie Einlieferungslisten, Transportavis und Palettenleitzettel, auszugeben

Des Weiteren können Sie bei bereits angelegten Aufträgen, sofern diese noch nicht abgerechnet sind, nochmals Änderungen vornehmen.

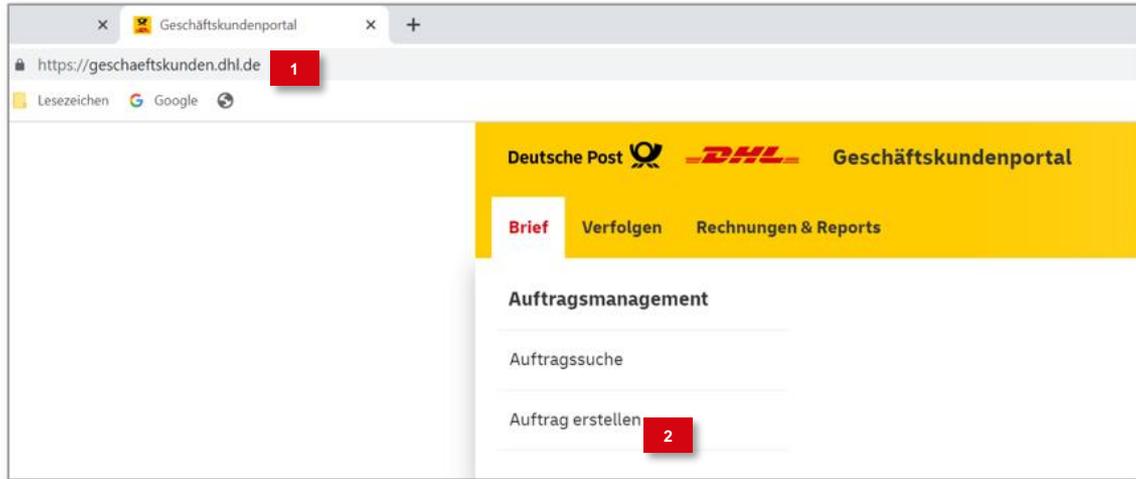
Die Auftragsinformationen stehen Ihnen grundsätzlich für 15 Monaten im GKP-AM zur Verfügung.

Hinweise:

- Gegenüber dem alten AM.portal müssen Sie, wenn Sie ausschließlich internationale Sendungen anmelden möchten, keine nationale Sendung mehr angeben.
- Deklarieren Sie Ihre Aufträge mit „Abholung“ wird nicht automatisch eine Abholung disponiert. Sie müssen weiterhin das Transportavis an das zuständige Depot senden.
- Falls Sie Ihren Basisprodukten Beilagen hinzufügen möchten, tragen Sie bitte bei dem Gewicht der Basissendung immer das Gewicht incl. des Beilagengewichts ein

Anlage eines Auftrags zur Pressedistribution

1. Auftragsmanagement aufrufen



 Optional Pflichtangabe

- 1 Rufen Sie über die Adresse <https://geschaeftskunden.dhl.de> das Geschäftskundenportal (GKP) auf
- 2 Wählen Sie „Brief“ aus und klicken anschließend auf „Auftrag erstellen“

Anlage eines Auftrags zur Pressedistribution

2. Produktgruppe auswählen

Auftragserfassung

1 PRODUKTGRUPPE 2 AUFTRAGSINHALT 3 ZAHLUNGSINFORMATIONEN 4 AUFTRAGSÜBERSICHT ANZEIGEN

Produktgruppe

Dialogmarketing

DIALOGPOST
Einfache und effiziente Bestandskundenwerbung
[Mehr...](#)

Brief

BRIEFSENDUNGEN FRANKIERMASCHINEN
Mit einer Frankiermaschine freigemachte Briefsendungen anmelden und zur Vorbereitung für Teilleistungen mit ID-Rabatt und Laufzeit-Rabatt ankündigen.
[Mehr...](#)

Presse

PRESSE DISTRIBUTION **1**
Versenden Sie Pressezeitschriften mit Zustellgeschwindigkeit und Services nach persönlichem Bedarf
[Mehr...](#)

Zusatzauftrag

TEILLEISTUNGEN BRIEF
Attraktive Konditionen für den Versand großer Briefmengen
[Mehr...](#)

ABHOLUNG
Abholservice für Paletten im Express Logistik Netz (ELN).
[Mehr...](#)

Hinweis
Im Rahmen der stetigen, systemischen Weiterentwicklung werden weitere Produktgruppen und Auftragskategorien sukzessive ergänzt und in das Geschäftskunden Portal der DPDHL überführt. Sollte die von Ihnen gesuchte Produktgruppe oder Auftragskategorie derzeit noch nicht angezeigt werden, so nutzen Sie bitte hierfür bis auf Weiteres noch das gewünschte <https://auftragsmanagement.deutschepost.de>

[Zur Auftragsuche](#) **2** [Übernehmen und weiter](#)

Optional Pflichtangabe

1 Produktgruppe „Presse Distribution“ auswählen

2 Auf „Übernehmen und weiter“ klicken

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

3. Auftragsinhalt

Auftragsinhalt

Presseartikel

ZKZ / ZEITUNGSTITEL* 019205 - PremiumPost **1** Tarifzonenabrechnung

ZEITUNGSNUMMER* 7 **2** EINLIEFERUNGSKENNUNG* Regulärer Versand **3** ▾

Doppelnummer **4**

HEFTFOLGENUMMER VON* 7 **5** JAHR* 2023 ▾

 Optional  Pflichtangabe

- 1** Wählen sie das ZKZ aus der Liste aus. Alternativ können Sie auch nach ZKZ bzw. Zeitungstitel suchen
- 2** Zeitungsnummer
- 3** Wählen Sie aus ob Regulärer Versand oder Sonderversand
- 4** Falls es sich um eine Doppelausgabe handelt selektieren Sie das Feld „Doppelnummer“
- 5** Die Heftfolgenummer wird automatisch vorgeblendet, kann aber editiert werden

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

Übersicht über die Auftragsarten

	Nur Trägerobjekt (TO)	Vollbelegung Trägerobjekt und Beilage(n)	Teilbelegung Variante A: TO und Beilage A Variante B: TO und Beilage B Variante C: TO und Beilage A und B		
Trägerobjekt (Basisprodukt)					
Beilage					 
Siehe Beispiel	3a	3b	3c	3d	

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

3a. Nur Trägerobjekt konfigurieren



Nur Trägerobjekt

Nationale Produkte
Basisprodukt 1

BEZEICHNUNG* 6
Bezeichnung - 1

BASISPRODUKT* 7
15 Pressesendung Basic

SENDUNGSMENGE* 8
2000

EINZELGEWICHT IN G* 9
200

+ Weiteres Basisprodukt hinzufügen 10

+ Beilage hinzufügen 11

Zusatzleistung

Track & Match Premiumadress CoverPlus Sortierservice

Weitere Produktmerkmale 12

GoGreen

Optional Pflichtangabe

- 6 Die Bezeichnung wird vorgeblendet, kann aber editiert werden
- 7 Wählen Sie das entsprechende Basisprodukt
- 8 Geben Sie die Sendungsmenge ein
- 9 Geben Sie das Sendungsgewicht an
- 10 Hier können Sie ein weiteres Basisprodukt auswählen, z. B. hinsichtlich einer anderen Beilagenkombination bei Teilbelegung
- 11 Das Hinzufügen von Beilagen wird auf den nächsten Seiten näher beschrieben
- 12 Selektieren Sie die entsprechenden Zusatzleistungen/Produktmerkmale

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

3b. Vollbelegung konfigurieren

  Vollbelegung: Trägerobjekt und Beilage(n)

Nationale Produkte

Basisprodukt 1

BEZEICHNUNG*
Bezeichnung - 1 1

SENDUNGSMENGE*
2000

BASISPRODUKT*
15 Pressesendung Basic 9 

EINZELGEWICHT IN G*
210

+ Weiteres Basisprodukt hinzufügen

Beilage 1

BEZEICHNUNG*
Beilage - 1 2

BEILAGE*
154 Rechn./Zahlungsverkehrsvordrucke in 3

EINZELGEWICHT IN G*
5 4

ZKZ / ZEITUNGSTITEL 5

Zuordnung

SENDUNGSMENGE
2000 6

ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT*
Bezeichnung - 1 7

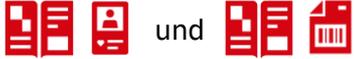
+ Weitere Beilage hinzufügen 8

■ Optional ■ Pflichtangabe

- 1 Geben Sie beim Basisprodukt das Heftgewicht **incl. der Beilagengewichte** an und wählen Sie „Beilage hinzufügen“
- 2 Die Bezeichnung wird vorgeben, ist aber editierbar. Bei mehreren Beilagen muss die Bezeichnung jeweils eindeutig sein
- 3 Geben Sie die Art der Beilage an
- 4 Gewicht der Beilage
- 5 Wenn Sie als Beilage einen Mehrfachversand wählen, geben Sie hier das entsprechende ZKZ an
- 6 Wird abhängig von der Zuordnung zu dem Basisprodukt automatisch gefüllt
- 7 Bei mehreren Basisprodukten kann hier die Zuordnung zu diesem vorgenommen werden
- 8 Bei Bedarf können Sie hier weitere Beilagen hinzufügen
- 9  Entfernen von Basisprodukten (Bei mehreren) bzw. Beilagen

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

3c. Teilbelegung Variante A und B konfigurieren



und

Trägerobjekt mit Beilage A **und**
Trägerobjekt mit Beilage B

Nationale Produkte

Basisprodukt 1 1

BEZEICHNUNG*
Trägerobjekt mit B. A

SENDUNGSMENGE*
2000

BASISPRODUKT*
14 Postvertriebsstück Basic

EINZELGEWICHT IN G*
105

Basisprodukt 2 2

BEZEICHNUNG*
Trägerobjekt mit B. B

SENDUNGSMENGE*
1500

BASISPRODUKT*
14 Postvertriebsstück Basic

EINZELGEWICHT IN G*
115

+ Weiteres Basisprodukt hinzufügen

Beilage 1

BEZEICHNUNG*
Beilage A

BEILAGE*
S4 Rechn./Zahlungsverkehrsvordrucke in PVs

EINZELGEWICHT IN G*
5

ZKZ / ZEITUNGSTITEL

Zuordnung ⓘ

SENDUNGSMENGE
2000

ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT*
Trägerobjekt mit B. A 3

+ Weitere Zuordnung hinzufügen

Beilage 2

BEZEICHNUNG*
Beilage B

BEILAGE*
Druckerzeugnis

EINZELGEWICHT IN G*
15

ZKZ / ZEITUNGSTITEL

Zuordnung ⓘ

SENDUNGSMENGE
1500

ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT*
Trägerobjekt mit B. B 3

+ Weitere Zuordnung hinzufügen

Optional Pflichtangabe

- 1 Erstellen Sie das erste Basisprodukt und geben Sie das Heftgewicht **incl. der Beilagen Gewichte** an (**Beispiel:** Beilage A)
- 2 Fügen Sie ein weiteres Basisprodukt hinzu und geben Sie das Heftgewicht **incl. der Beilagen Gewichte** an (**Beispiel:** Beilage B)
- 3 Fügen Sie nun die Beilage/Beilagen hinzu und ordnen Sie diese dem entsprechenden Basisprodukt zu

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

3d. Teilbelegung Variante C konfigurieren



Trägerobjekt **und** Beilage A **und** B

Nationale Produkte

Basisprodukt 1

BEZEICHNUNG* Trägerobjekt mit B. A BASISPRODUKT* 14 Postvertriebsstück Basic

SENDEMENGE* 2000 EINZELGEWICHT IN G* 105

Basisprodukt 2

BEZEICHNUNG* Trägerobjekt mit B. B BASISPRODUKT* 14 Postvertriebsstück Basic

SENDEMENGE* 1500 EINZELGEWICHT IN G* 115

Basisprodukt 3

BEZEICHNUNG* Trägerobjekt + A + B BASISPRODUKT* 14 Postvertriebsstück Basic

SENDEMENGE* 1000 EINZELGEWICHT IN G* 120

+ Weiteres Basisprodukt hinzufügen

Beilage 1

BEZEICHNUNG* Beilage A BEIHE* 54 Rechts-/Zahlungsverkehrsvordrucke in PV1

SENDEMENGE* 5 EINZELGEWICHT IN G* 5 ZHJ / ZEITUNGSTITEL

Zuordnung 1

SENDEMENGE* 2000 ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT* Trägerobjekt mit B. A

Zuordnung 2

SENDEMENGE* 1000 ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT* Trägerobjekt + A + B

Beilage 2

BEZEICHNUNG* Beilage B BEIHE* Druckerzeugnis

SENDEMENGE* 15 EINZELGEWICHT IN G* 15 ZHJ / ZEITUNGSTITEL

Zuordnung 1

SENDEMENGE* 1500 ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT* Trägerobjekt mit B. B

Zuordnung 2

SENDEMENGE* 1000 ZUORDNUNG ZU BASISPRODUKT* Trägerobjekt + A + B

Optional Pflichtangabe

1

Erstellen Sie die entsprechenden Basisprodukte und geben Sie das Heftgewicht **incl. der Beilagen** an

2

Erstellen Sie die jeweiligen Beilagen und ordnen Sie diese dem entsprechenden Basisprodukt zu

3

Kommen Beilagen in mehreren Basisprodukten vor, können Sie über „Weitere Zuordnung hinzufügen“ diese mehreren Basisprodukten zuordnen

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

4. Anlage von internationalen Produkten

Internationale Produkte

Basisprodukt 1 

BEZEICHNUNG* Abo Frankreich **1**

SENDUNGSMENGE* 2000

BASISPRODUKT* 400 Presse Kilotarif Prio (EU/UST-pflichtig)

EINZELGEWICHT IN G* 200

Basisprodukt 2 

BEZEICHNUNG* Abo Kanada

SENDUNGSMENGE* 200

BASISPRODUKT* 405 Presse Kilotarif Prio (Non EU)

EINZELGEWICHT IN G* 205

+ Weiteres Basisprodukt hinzufügen **2**

Zusatzleistung

Zusatzentgelt SLN **3**

 Optional  Pflichtangabe

1

Wählen Sie die entsprechenden internationalen Basisprodukte aus und geben Sie die jeweilige Sendungsmenge sowie das Einzelgewicht incl. Beilagen-gewicht an

2

Über „Weiteres Basisprodukt hinzufügen“ weitere Basisprodukte zu erfassen

3

Lassen Sie Ihre internationalen Sendungen auch über das Schnellläufernetz (SLN) abholen, wählen Sie bitte die Zusatzleistung „Zusatzentgelt SLN“

Hinweis

Internationale Produkte müssen nicht mehr zwingend gemeinsam mit nationalen Produkten angegeben werden. Die Zuordnung zu einem nationalen Produkt erfolgt automatisch

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

5a. Angaben zum Transport - Einlieferung

Absender 1

KUNDENNUMMER*
7000012345

Deutsche Post AG Zen
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn

Einlieferer 2

KUNDENNUMMER*
3000012345

Max Mustermann
Poststr. 1213
64295 Darmstadt

Abholung erwünscht

+ Kontakt für Rückfragen:

Einlieferungsdatum und -ort 3

Einlieferungsdatum*
20.06.2023

Einlieferungsstelle* 4

02625 Bautzen

Gebinde 5

ANZAHL GEBINDE
10

Gebindeart 6

Behälter

Weitere Partner (optional)

Zurück Zur Auftragsuche 7 Übernehmen und weiter

 Optional Pflichtangabe

- 1 Der Absender wird laut Vertragsdaten automatisch gefüllt und ist nicht editierbar
- 2 Geben Sie die 10-stellige Postkundennummer (EKP) des Einlieferers ein
- 3 Geben Sie das Einlieferungsdatum ein, bzw wählen Sie dieses über das Kalendersymbol aus
- 4 Wählen Sie die Einlieferungsstelle aus
- 5 Geben sie die Stückzahl an Gebinden ein
- 6 Wählen Sie die Gebindeart aus. Wenn Sie „Palette“ auswählen füllen Sie bitte auch den Gebindeplan analog zur Abholung (Siehe nächste Seite) und erzeugen Sie die Palettenleitzettel
- 7 Klicken Sie auf „Übernehmen und weiter“

Hinweis

Lassen Sie Ihre Sendungen über den **Hin und Weg Service** der Deutschen Post abholen, ist dies auch als Einlieferung zu deklarieren

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

5a. Angaben zum Transport - Abholung

The screenshot shows the 'Abholung' (pickup) section of the DHL order creation form. Red callout boxes with numbers 1 through 8 point to the following fields:

- 1:** EINLIEFERER* (Customer ID) field, value: 3000012345
- 2:** 'vom Einlieferer übernehmen' button
- 3:** 'ABHOLZEIT' (Pickup time) field, value: 20.06.2023 12:00
- 4:** 'GEBINDE' (Packaging) dropdown menu, value: Palette
- 5:** 'Paletten je Leitzone oder Leitregion' (Palettes per zone) selection, value: 2
- 6:** 'Anzahl Paletten je SLN Depot' (Number of pallets per depot) field, value: 5
- 7:** 'GESAMTGEWICHT BRUTTO IN KG' (Total gross weight) field, value: 5100
- 8:** 'Übernehmen und weiter' button

Hinweis

Fertigen Sie zur Auflieferung Ihrer Sendungen Paletten, dann füllen Sie bitte den Gebindeplan und drucken Sie nach der Auftragsanlage die Palettenleitzettel dazu aus.

■ Optional ■ Pflichtangabe

- 1** Geben Sie die 10-stellige Postkundennummer (EKP) des Einlieferers ein und wählen Sie „Abholung erwünscht“
- 2** Tragen Sie die Abholadresse ein über den Button „vom Einlieferer übernehmen“. Sollte diese abweichend sein, können Sie diese auch editieren
- 3** Geben Sie das Abholdatum und Uhrzeit ein, bzw wählen Sie dieses über das Kalendersymbol aus
- 4** Tragen sie die Stückzahl an Gebinden ein und wählen Sie die Gebindeart „Palette“
- 5** Bei Abholung ordnen Sie die Paletten den entsprechenden Leitzonen bzw. Leitregionen zu
- 6** Liegen SNL-Depot-Paletten vor, tragen Sie diese bitte hier ein
- 7** Tragen Sie das Bruttogesamtgewicht der Paletten ein und aktivieren Sie das Feld „Stapelfähig“ falls die Paletten gestapelt werden können
- 8** Klicken Sie auf „Übernehmen und weiter“

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

6. Zahlungsinformationen

Auftragserfassung

1 — 2 — 3 — 4

PRODUKTGRUPPE AUFTRAGSINHALT **ZAHLUNGS-
INFORMATIONEN** AUFTRAGSÜBERSICHT
ANZEIGEN

Zahlungsinformationen

Zahlungspflichtiger 1

KUNDENNUMMER
7000012345

Deutsche Post AG Zen

Auftragsinformation

ZKZ: 019205
Zeitungstitel: PremiumPost
Zeitungnummer: 7
Abholung am: 20.06.2023 12:00

Absender
Deutsche Post AG Zen

Einlieferer
Max Mustermann

Zahlungspflichtiger
Deutsche Post AG Zen

2

Zurück Zur Auftragsuche Übernehmen und weiter

Optional Pflichtangabe

- 1 Der Zahlungspflichtige wird automatisch laut Vertragsstammdaten gefüllt
- 2 Klicken Sie auf „Übernehmen und weiter“

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

7. Auftragsübersicht

Auftragserfassung

1 — 2 — 3 — 4

PRODUKTGRUPPE AUFTRAGSINHALT ZAHLUNGS-
INFORMATIONEN AUFTRAGSÜBERSICHT
ANZEIGEN

Auftragsübersicht

1

Auftragsinformation

Auftragskategorie: PRESSE-DISTRIBUTION

Presseartikel	Zusatzleistungen	Weitere Produktmerkmale
ZKZ: 019205		
Zeitungstitel: PremiumPost		
Zeitungsnr.: 7		
Heftfolgnr. von: 7/2023		
Heftfolgnr. bis:		
Einlieferungskennung: Regulärer Versand		

Einlieferungsinformationen	Gebinde
Einlieferungsdatum: 20.06.2023	Gebindeart: Behälter
Einlieferstelle: 02625 Bautzen	Anzahl Gebinde: 10
Kontakt für Rückfragen:	Gesamtgewicht brutto: 0 kg
	Stapelfähig: nein

Einlieferer	Absender	Zahlungspflichtiger
Kundennummer: 3000012345	Kundennummer: 7000012345	Kundennummer: 7000012345
Max Mustermann	Deutsche Post AG Zen	Deutsche Post AG Zen
Poststr. 12113	Charles-de-Gaulle-Str. 20	Charles-de-Gaulle-Str. 20
64295 Darmstadt	53113 Bonn	53113 Bonn

2 **3**

Zurück Zur Auftragsuche **Auftragsanlage bestätigen**

1 Optional 2 Pflichtangabe

1 Hier können Sie alle gemachten Angaben nochmals prüfen

2 Sollten Sie noch Änderungen vornehmen wollen, klicken Sie auf „Zurück“

3 Sind die Angaben stimmig, klicken Sie auf „Auftragsanlage bestätigen“

Anlegen eines Auftrags Pressedistribution

8. Auftragsanlage abgeschlossen

The screenshot shows a web interface for creating an order. At the top, a green notification box with a checkmark and a close button says "Auftrag erfolgreich erstellt!" and "Ihre Auftragsnummer lautet: 00000086116695". A red box with the number "1" points to this message. Below the notification, there are tabs for "EINFACHE SUCHE", "PRESSESUCHE", "ERWEITERTE SUCHE", and "LETZTE & GESPEICHERTE SUCHE". A red box with "2" points to the "PRESSESUCHE" tab. To the right is a red button "Auftrag erstellen". Below the tabs is a search input field with a red "+" button. Below the input field, the text "Auftragsnummer: 00000086116695" is shown with a red "X" icon and a red button "Suche aktualisieren". Below this, it says "1 Auftrag gefunden". At the bottom, there is a table with columns: "Auftragsnummer", "Auftragstyp", "Auftragsbezeichnung", "Produkt", "Sendungsmenge", "Auftragswert", "Einlieferungsdatum", and "Status". A red box with "2" points to the first row of the table. A red box with "3" points to a set of icons at the bottom right of the table row.

Auftragsnummer	Auftragstyp	Auftragsbezeichnung	Produkt	Sendungsmenge	Auftragswert	Einlieferungsdatum	Status
00000086116695	Einlieferungsauftrag		Pressesendung	2.000	1.439,40 €	21.06.2023	In Planung

 Optional  Pflichtangabe

-  War die Auftragsanlage erfolgreich bekommen Sie eine entsprechende Meldung mit der Auftragsnummer angezeigt
-  Der Auftrag wird automatisch in der Auftragsuche angezeigt
-  Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

-  Detailsicht
-  Auftrag bearbeiten
-  Auftrag kopieren
-  Auftrag stornieren
-  Druckmenü zum Ausgeben der Einlieferungsliste, Transportavis oder Palettenleitzettel

Hinweise und Kontakt

- Weiterführende Informationen zur Nutzung des AM Systems finden Sie unter www.deutschepost.de/am.
- Informationen für Softwareentwickler finden Sie in unserem Post & DHL API Developer Portal <https://developer.dhl.com/api-reference/auftragsmanagement-am>
- Informationen zur Pressedistribution finden Sie hier: <https://www.deutschepost.de/pressedistribution>.

IT Customer Support & Integration Post

Telefon +49 (0) 228 182-23500

E-Mail: IT-CSP@deutschepost.de

Geschäftszeiten: Mo – Fr: 8.00 bis 16.00 Uhr